

A/S 고객센터



A/S 고객센터 전국 대표 전화

전국 어디서나 (지역번호 없이) **1588-5100**  
 방문 A/S 가능(일부 도서 산간 지역 제외)

온라인 인터넷 서비스 : <http://www.cuchen.com>

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하십시오.  
 언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

애프터 서비스를 받으시려면...

- 품질보증: 보증기간은 구입일로부터 1년입니다.
- 수리용 성능부품의 최저 보증기간: 웅진 쿠첸의 수리용 성능부품(기능 유지의 목적에 필요한 부품)의 최저보증기간은 제조가 끝난 후 4년으로 합니다.
- 서비스에 관한 사항은 서비스 센터에 문의하시면 신속히 해결하여 드리겠습니다.

- 웅진 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.
- 제품 사양은 성능 향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있으며 실제와 약간 다를 수 있습니다.

웅진쿠첸 주식회사

**CUCHEEN**

웅진 「쿠첸」 전기압력밥솥 사용설명서

- 본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 웅진 「쿠첸」 전기압력밥솥을 바르게 사용하기 위해 사용전에 본 사용설명서를 반드시 읽어 주십시오.
- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.



품질 제일주의를 실현하는 기간한 웅진 「쿠첸」 전기압력밥솥  
 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

# 웅진 쿠첸 고객 여러분께

저희 웅진 쿠첸 전기압력밥솥을 사용해 주셔서 감사합니다. 제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 반드시 읽어보시기 바랍니다. 제품의 사용 중 문제가 발생했을 때 본 사용설명서를 참고하시기 바라며 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

## 사용전 알아보기

- 11종 안전장치 ..... 02
- 안전을 위한 주의사항 ..... 03
- 전기압력밥솥의 특징점 ..... 09

## 사용방법

- 제품 각 부분의 명칭/부속품 ..... 10
- 조작부/표시부 ..... 12
- 청소방법 ..... 13
- 맛있는 밥을 지으려면 ..... 15
- 취사방법 ..... 16
- 영양찜 취사/예약방법 ..... 19
- 예약방법 ..... 20
- 보온중에 ..... 21
- 쿠첸으로 맛있는 밥 짓기 ..... 23

## 자가진단

- A/S를 요청하시기 전에 ..... 25

## 고객서비스

- 소비자 피해보상 안내/유상서비스 ..... 27
- 제품보증서 ..... 28
- 제품규격/폐가전제품 처리절차 ..... 29



# 사용전 알아보기

## 10종 안전장치

- 압력 취사 시 뚜껑 열림 방지 장치** → 취사 중 일정 압력이 발생될 경우 뚜껑이 열리지 않도록 안전 장치가 작동합니다.
- 뚜껑 결합 감지 장치** → 뚜껑의 결합 여부를 감지하는 센서로 뚜껑 결합 장치가 잠김 위치가 되어야만 취사 동작이 가능하도록 하는 기능입니다.
- 안심 센서** → 또 하나의 센서가 뚜껑에 부착되어 있어서 내부 온도를 더욱 정밀하게 감지하여 이상 과열시 내솥 내부의 압력을 안전하게 배출합니다.
- 압력 조절 장치** → 밥솥 내부에 필요 이상의 압력을 외부로 방출하여 필요 압력만 내부에 유지합니다.
- 압력 안전 장치** → 취사 중 이상 동작으로 인해 내솥 내부에 이상 압력이 생길 경우 자동으로 취사를 중지하고 증기를 배출해 줍니다.
- 자동 증기 배출장치** → 취사가 완료되면 내부의 증기를 자동으로 배출해 줍니다.
- 이상 기열 차단 장치** → 취사 중 이상 동작으로 인해 제품이 과열될 경우 자동으로 취사를 마치게 합니다.
- 온도 과승 방지 장치** → 취사 중 이상 동작으로 인해 온도가 계속 상승할 경우 온도 퓨즈가 작동하여 전원을 차단합니다.
- 자동 온도 센서** → 안심 센서와 같이 내솥 내부의 온도를 감지하여 조절합니다.
- 과열 방지 알림 장치** → 이상 과열로 인한 온도 상승을 감지하여 화재를 미연에 방지하는 알림 장치입니다.
- 스팀캡 안전 장치** → 자동 증기 배출시 높은 압력의 증기를 안전하게 배출해 줍니다.



# 사용전 알아두기

## 안전을 위한 주의사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.  
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주십시오.



**위험** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



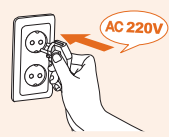
**경고** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



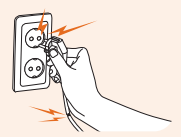
**주의** 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

## 전원관련

**위험** 본 제품은 AC 220V 전용입니다. 반드시 정격 15A 이상의 220V 전용콘센트에 꽂아 주십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



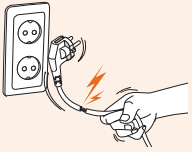
손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원선 부분을 잡아 당겨서 뽑지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



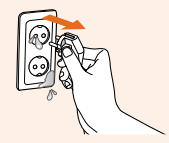
제품 이동시 전원코드를 당겨서 이동하지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



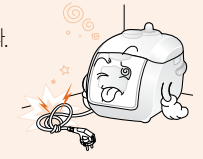
전원플러그에 묻은 이물질은 깨끗이 제거하여 주십시오.  
화재의 위험이 있습니다.



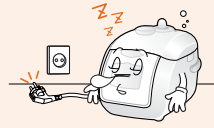
**위험** 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조된 다음 사용하십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



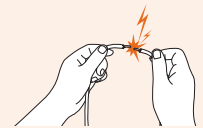
전원코드를無理하게 구부리거나, 묶거나 잡아당기지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



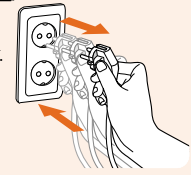
오랫동안 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주십시오.  
감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.



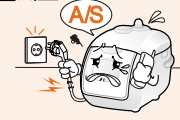
전원플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



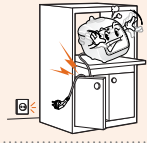
전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



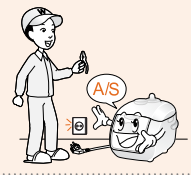
전원코드나 전원플러그가 파손된 경우 그 제조자나 판매점 또는 유자격 기술자서비스 기사에 의해 교환 또는 수리하십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



쌀통 및 다용도 선반에 제품을 놓고 사용시 전원코드가 틈새에 눌리지 않도록 주의해 주십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.



제품 수리나 점검 및 부품 교환시에는 반드시 전원플러그를 빼 주십시오.  
감전의 위험이 있습니다.



한개의 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마시고 전용 콘센트를 사용하십시오.  
발열 및 발화, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



교류 220V 이외에는 사용하지 마십시오. 110V 전원에서 승압용 트랜스를 220V로 승압해서 사용하지 마십시오.  
감전, 화재의 위험이 있습니다.  
※ 한국전력에 승압공사를 의뢰하여 220V로 승압 후 사용하십시오.





# 사용전 알아두기

## 설치관련



위험

직사광선이 쬐는 곳이나 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.  
화재 및 변형, 변색의 위험이 있습니다.

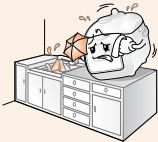


제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마십시오.  
화재의 위험이 있습니다.



쌩크대, 목욕탕 등 제품에 물이 들어갈 수 있는 곳에 설치하지 마십시오.

전기누전 및 감전의 위험이 있습니다.



먼지가 많은 곳이나 화학성 물질이 있는 곳에 설치하지 마십시오.

감전, 화재의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



주의

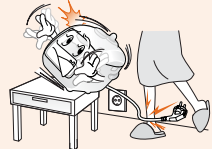
경사진 곳에 제품을 설치하지 마시고 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



전원코드에 손이나 발, 기타 물체가 걸려 제품이 떨어지지 않도록 주의해 주십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



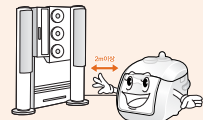
제품, 내솥을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.

신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.



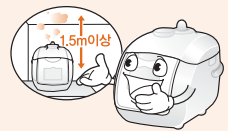
오디오, TV등과 같은 전자제품과 2m 이상 떨어진 곳에 설치해 주십시오.

제품 이상 동작의 원인이 됩니다.



제품 상측의 공간을 1.5m 이상 확보하여 설치하여 주십시오.

증기배출로 인한 천정오염이 될 수 있습니다.



위험

## 사용중에

제품 밑에 깔판, 방석, 전기장판 등의 위에 놓고 사용하지 마십시오.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



제품을 임의로 분해하거나 수리, 개조하지 마십시오.

감전, 화재, 제품 훼손의 위험이 있습니다.



알루미늄 호일 등 다른 금속 물체를 내솥 외부면에 놓은채 사용하지 마십시오.

감전, 화재 및 제품 파손의 위험이 있습니다.



제품의 흡입구나 틈 사이에 이물질을 넣지 마시고, 이물질이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락해 주십시오.

감전, 화재, 신체 상해의 위험이 있습니다.

반드시 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오. 물이 들어갔을 경우 서비스 센터로 꼭 문의하십시오.

감전, 화재, 변색의 위험이 있습니다.



제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑은 후, 압력추를 찾아 내부 압력을 제거한 후 서비스 센터로 연락하십시오.

화재의 위험이 있습니다.



어린이 혼자 사용하거나 어린이가 만질 수 있는 장소에 제품을 두지 마십시오.

감전, 화상, 신체 상해의 위험이 있습니다.



뚜껑을 닫을 때 딸각하는 소리가 들리도록 완전히 닫아 주시고 뚜껑 결합 손잡이를 잠금 위치에 놓고 취사 및 요리를 하십시오.

신체 상해의 위험 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.

※ 뚜껑을 닫을 때에는 그림과 같이 닫아 주십시오.



경고

내솥없이 절대 사용하지 마십시오.

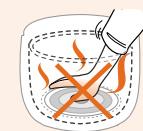
감전, 화재 및 고장의 원인이 됩니다.

※ 쌀과 물을 넣었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 이상 유무 확인 후 사용하십시오.



취사가 완료된 직후나 보온 중에 내솥에 손을 대지 마십시오.

신체 상해의 위험이 있습니다.





# 사용전 알아두기

## 사용중에



경고

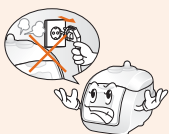
뚜껑위에 장식용 덮개나 행주등을 올려놓고 취사나 보온을 하지 마십시오.

제품 성능 저하 및 폭발의 원인이 됩니다.



취사도중 전원플러그를 뽑거나 다른 기능의 버튼을 누르지 마십시오.

고장의 원인이 됩니다.



내솥이 변형되었거나, 전용내솥이 아닌 것을 사용하지 마십시오.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



제품 내부에 금속막대기등 이물질들을 절대 넣지 마십시오.

감전 및 화재의 원인이 됩니다. (특히, 어린이 주의)



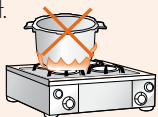
취사 중이나 취사완료 후 밥솥 내부에 압력이 남아 있을 경우 뚜껑을 강제로 열지 마십시오.

화상 및 신체 상해의 위험이 있습니다.

※ 취사중 부득이하게 뚜껑을 열어야 할 경우 취소 버튼을 눌러 밥솥 내부의 증기를 완전히 배출시킨 후 뚜껑을 열어 주십시오.

내솥을 다른 용도로 사용하거나 가스불 위에 올리지 마십시오.

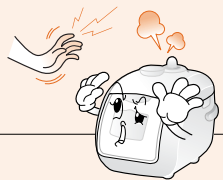
고장의 원인이 됩니다.



취사 중이나 취사완료 직후 자동 증기 배출장치에 얼굴이나 손등을 가까이 대거나 막지 마십시오.

화상의 위험이 있습니다.

※ 특히 어린이의 접근을 막아 주십시오.



주의

내솥을 본체에 넣을 때 내솥 바깥 면에 밥알, 이물질이 있는 상태에서 넣지 마십시오.

열판 과열 등 고장의 원인이 됩니다.



최대용량 이상으로 내용물을 넣어 사용하지 마십시오.

취사 불량 및 밥물넘침 등 고장의 원인이 됩니다.



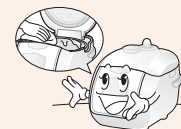
주의

뚜껑 위에 자성을 지닌 물체를 올려 놓거나 자성이 강한 물체 근처에서 사용하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.



취사가 끝난 뒤에는 반드시 본체에 고인 물을 닦아 주십시오.

변색, 냄새 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



쌀통 및 다용도 선반에 놓고 사용하실 경우는 취사시 선반을 빼내어 사용해 주십시오.

증기 배출시 쌀통 및 선반 손상의 원인이 됩니다.



요리(영양찜을 이용한 요리) 후에는 반드시 청소해 주십시오.

요리 후 취사 및 보온을 하게되면 밥에 냄새가 배어들 수도 있습니다. 내솥, 내솥뚜껑, 압력 패킹 등을 깨끗이 닦아낸 후 사용하십시오.

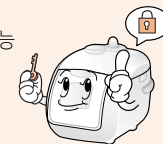
뚜껑열림 방지장치에 젓가락이나 예리한 송곳 등으로 찌르지 마십시오.

증기누설 및 뚜껑열림 방지장치 작동 불량의 원인이 됩니다.



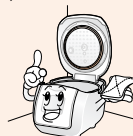
취사나 보온시 뚜껑을 확실히 닫아주십시오.

변색, 냄새 및 제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



압력 패킹은 자주 손질해 주십시오 (11, 14페이지 참조)

제품 성능 저하의 원인이 됩니다.



내솥 손잡이를 잡고 제품을 들어 올리지 마십시오. 내솥 손잡이를 잡고 제품을 들어 올릴 경우 뚜껑이 열릴 위험이 있습니다.

전용 손잡이를 사용해 주십시오.



내솥을 본체에 넣을 때 본체의 홈과 내솥의 손잡이 부분을 맞추어 넣어 주십시오.

고장의 원인이 됩니다.



취사, 보온, 지정된 메뉴이외에 다른 용도로 사용하지 마십시오. 고장 및 냄새의 원인이 됩니다.



취사 중 정전이 되면 증기배출 장치를 통해 내용물이 뿜어져 나올 수 있으니 주의하여 주십시오.

내솥이 날카로운 부분에 부딪히지 않도록 주의해 주십시오.

성능에는 영향을 주지 않으나 코팅 손상의 원인이 될 수 있습니다.





# 사용전 알아두기

## 본 제품의 특징 및 기능

특징 및 기능	기능 설명
3단 압력 밥맛 조절 기능	- 각 가정의 기호에 맞추어 백미(3단), 현미(3단)으로 압력을 조절하여 찰진밥-중간밥-일반밥의 밥맛 조절이 가능합니다.
재가열 기능	- 보온한 밥보다 더 따뜻한 밥을 원하실 때 사용하십시오.
현미혼합	- 현미와 백미를 섞어 밥을 지을 때 필요한 전용취사 기능입니다.
영양찜 기능	- 높은 압력으로 맛있는 요리를 할 때 사용합니다. ※ 요리방법은 p25~p26의 내용을 지켜 주시기 바랍니다.
예약 기능	- 원하는 시간 후 취사가 완료되도록 예약하는 기능입니다.
내술 감지 기능	- 내술이 없을 때 취사, 보온, 예약취사를 시작하면 내술 없음이 감지되어 내술 없음 표시  가 나타나고 경고음이 울리며 선택된 기능이 취소됩니다.
뚜껑 잠김 확인 기능	- 뚜껑이 잠기지 않은 상태에서 취사 및 예약취사, 재가열을 시작하면 경고음이 울리고 선택된 기능이 취소됩니다. - 취사중이나 예약취사, 재가열 중에 뚜껑이 열리면 경고음이 울리고 모든 기능이 취소됩니다. 이때, 재가열은 보온으로 전환됩니다. - 뚜껑이 열린 경우에는 표시부에 잠김 표시가 꺼집니다.
안전 스팀캡	- 기존 밥솥 대비 증기 배출시 소음 감소 되었으며 고온, 고압의 증기를 보다 안전하고 조용하게 배출해 줍니다. ※ 전용모델에 한함.
클리닝 기능	- 자동세척기능으로서 내부의 이물질제거를 통해 깨끗하게 밥솥을 사용할 수 있습니다.

# 제품 각 부분의 명칭/부속품

## 외부 명칭



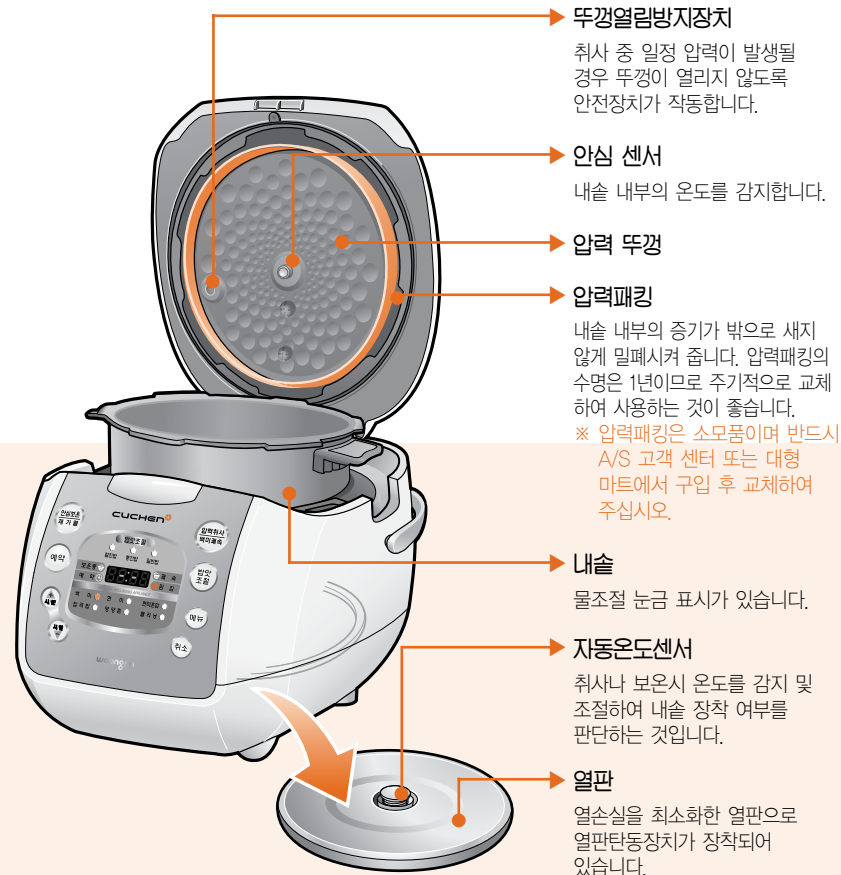
## ▶ 부속품





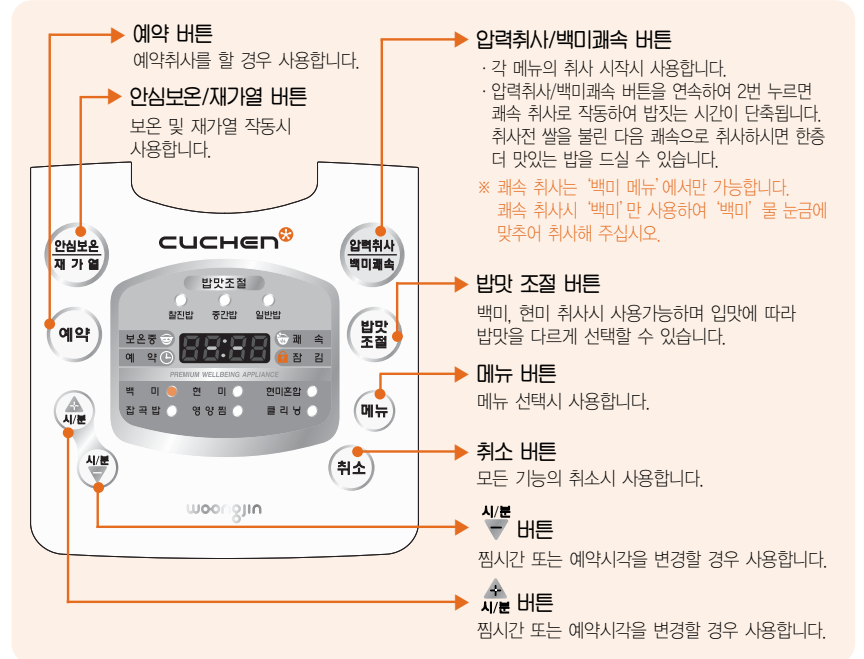
# 제품 각 부분의 명칭

## 내부 명칭



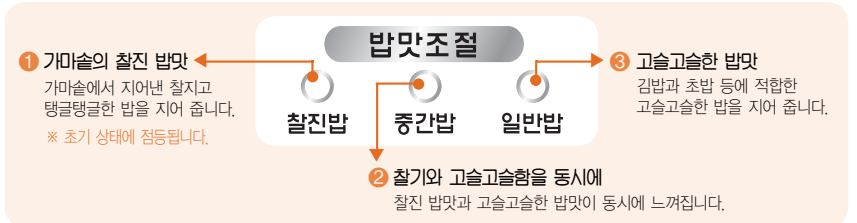
# 조작부/표시부

## 조작부/표시부



## 3단 밥맛 조절 기능

※ 밥맛 조절은 백미, 현미 모드에서만 가능합니다.(단, 메뉴는 3단 조절입니다.)  
밥맛 조절 버튼으로 각각의 밥맛에 해당하는 모드를 선택하실 수 있습니다. 밥맛 조절을 하여 취사시 증기 배출현상이 나타나는 것은 내솥의 내부 압력을 맞추기 위한 정상적인 작동입니다.  
(밥맛 조절은 입맛에 맞게 선택하여 사용해 주십시오.)



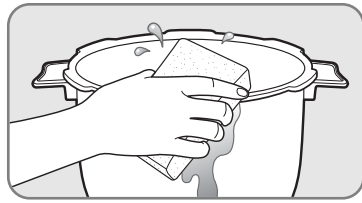


# 청소방법

- ⚠ 전원플러그를 뺀 후, 청소하고 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나 등으로 제품을 닦지 마십시오.
- ⚠ 청소를 깨끗이 하지 않으면 보온 중 냄새가 나는 원인이 됩니다.

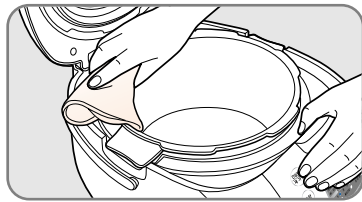
## ● 내솔

거친 수세미, 금속성 수세미, 솔, 연마제 등은 사용하지 마십시오. 코팅이 벗겨질 수 있으므로 주방용 세제와 부드러운 천, 스폰지로 닦아 주십시오.



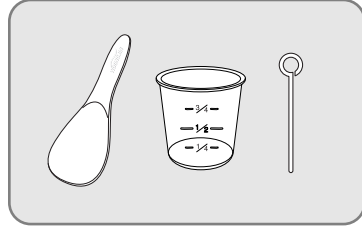
## ● 물받이

취사 완료 및 보온시 물이 고이는 곳입니다. 마르기 전에 깨끗이 닦아주십시오.



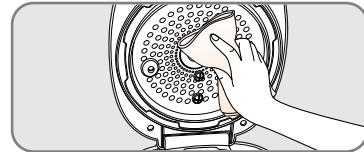
## ● 부속품

주걱, 계량컵, 청소용 핀을 깨끗이 손질하여 건조시킨 후 잘 보관해 주십시오.



## ● 내솔 뚜껑, 압력패킹

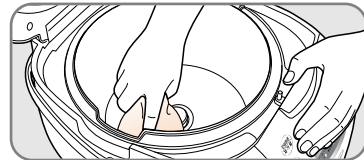
행주를 더운물에 적셔 물기를 짰 다음 이물질을 닦아 주십시오. 압력패킹의 청결은 제품의 성능을 유지시켜주며, 냄새발생을 억제합니다. 압력패킹은 사용 후 빼지 마시고 반드시 깨끗한 행주를 사용하여 닦아주십시오.



## ● 본체내부

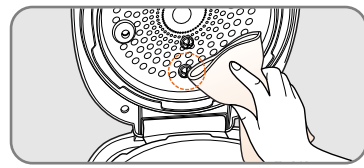
내솔을 들어내고 바닥면의 이물질은 반드시 제거한 후 사용하십시오. 자동 온도 센서나 열판에 이물질이 끼어 있으면 온도감지를 못하여 밥이 안되거나 제품의 이상 동작 및 화재의 원인이 됩니다. 물을 꼭 짰 행주로 닦아주시고 자동 온도 센서의 금속판이 손상 되지 않게 주의해 주십시오.

※ 취사나 보온 직후는 만지지(청소하지) 마십시오. 화상의 위험이 있습니다.

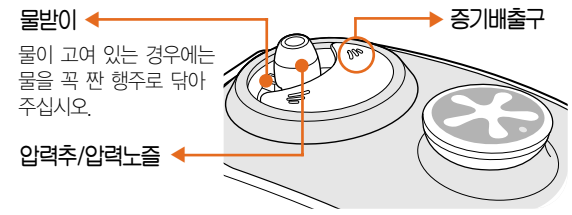


## ● 증기배출구

취사 후 분리하여 주방용 세제 및 스폰지로 자주 세척해 주십시오.



# 압력 노즐 막힘 청소방법



※ 취사가 완전히 끝나기 전에는 뚜껑이 열리지 않습니다. 강제로 뚜껑을 열면 매우 위험합니다.  
 ※ 취사전 반드시 청소용 핀으로 압력조절 노즐이 막히지 않았나 확인해 주십시오.

## ● 압력추 분리 및 청소방법

※ 압력추를 압력노즐로부터 분리하고, 노즐의 구멍에 청소용 핀을 깊숙히 넣어 노즐 막힘을 제거해 주십시오.  
 ※ 압력노즐 이외에 다른 곳은 안전장치 이므로 절대 찌르지 마십시오.

	<p>1. 뚜껑결합 손잡이가 잠긴 위치에 있는지 확인해 주십시오.        ※ 열림 상태에서 무리하게 압력추를 분리할 경우 고장의 원인이 됩니다.</p>		<p>2. 위로 당겨 시계 반대 방향으로 돌려 주십시오.</p>
	<p>3. 청소용 핀은 본체 바닥면에 부착되어 있습니다. 사용 전후에는 정기적으로 청소용 핀으로 깨끗이 청소해 주십시오.</p>		<p>4. 시계 방향으로 돌린 후 아래로 눌러 주십시오.</p>

# 스팀캡 청소방법

※ 취사 직후에는 스팀캡이 뜨거우므로 만지지 마십시오. 화상을 입을 수 있으므로 주의하십시오.

<p>1 스팀캡을 그림과 같이 떼어 냅니다.</p>	<p>2 전면에 있는 손잡이를 ① 방향으로 누른 후 ② 방향으로 분리하여 자주 세척해 주십시오.</p>	<p>3 스팀캡을 조립하여 끼울 때에는 ①의 홈 부분을 맞춘 후, 확실표 방향으로 눌러 확실하게 끼워 주십시오.</p>	<p>4 제품에 스팀캡을 장착할 때는 뚜껑부의 스팀캡을 안착한 후 ① 부분을 눌러 단단히 고정시켜 주십시오.</p>



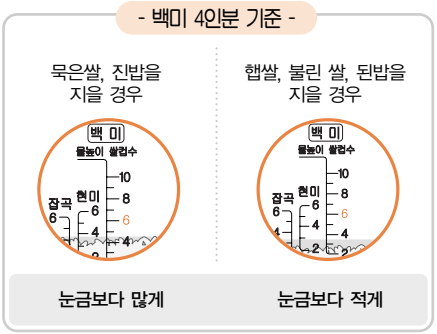


# 맛있는 밥을 지으려면

● 맛있는 밥은 알맞은 물 조절로부터!

쌀의 종류	물조절
묵은쌀로 밥을 지을 때	논금보다 많게
햅쌀로 밥을 지을 때	논금보다 적게
불린 쌀로 밥을 지을 때	논금보다 적게
된밥을 지을 때	논금보다 적게
진밥을 지을 때	논금보다 많게

※ 무세미로 밥을 지을 때에는 인분 수에 따라 기준 물눈금에 맞추어 주십시오. (무세미 : 씻어져 나온 쌀)



● 밥에서 냄새가 날 때

- ▶ 내솜 및 부속품 등을 세척하지 않고 그대로 사용할 경우, 변질된 밥의 박테리아가 번식하여 냄새가 나게 됩니다. 이런 경우에는 내솜에 물과 식초 배합물을 넣고 영양찜 20분으로 가열하여 소독한 후 깨끗이 씻어 주십시오.(배합비율:백미:논금 2인분의 물, 식초 1큰술)
- ▶ 뚜껑부에 이물질이 묻어 있지 않도록 자주 닦아 주십시오.

● 묵은 쌀로 밥을 지었을 때 냄새를 없애려면

오래 묵은 쌀일수록 밥을 지으면 냄새가 나며, 보온시 더욱 심합니다. 이럴 때는 아침밥을 지을 쌀을 그 전날 저녁에 미리 꺼내어 식초 한방울을 떨어뜨린 물에 담갔다가 씻은 후 다음날 아침밥을 지을 때 한번 더 미지근한 물로 헹군 뒤 밥을 지으면 냄새가 나지 않습니다.



● 쌀 보관 방법(쌀의 보관 방법이 밥맛을 좌우합니다.)

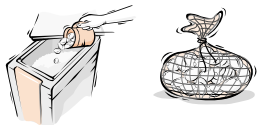
※ 오래 보관한 쌀 또는 쌀의 수분이 줄어든 마른 쌀로 밥을 지으면, 밥이 퍼석하거나 설익고 보온시 냄새가 빨리 날 수 있습니다.

① 쌀 보관방법

	좋은 곳	피해야 할 곳
보관장소	- 온도가 낮고 서늘한 곳 - 습기가 낮고 통풍이 잘되는 곳	- 보일러 배관이 지나가는 뜨거운 곳 - 직사광선을 받는 곳 - 개수대(싱크대) 아래
쌀 구입량 보관기간	쌀은 소포장 단위(5~10kg)로 구입하시는게 좋으며, 쌀 봉지를 개봉 후 2주 이내로 사용하시는게 좋습니다.	

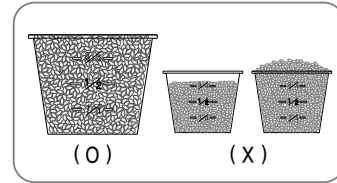
② 쌀에 벌레가 생기지 않게 하려면 쌀통에 마늘을 넣어 둡니다.

※ 도정한 지 오래되지 않은 햅쌀이라도 보관상의 부주의로 쌀의 수분이 줄어들면 쌀이 말라 마른쌀이 됩니다.



# 취사방법

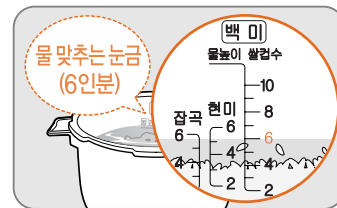
① 계량컵으로 인분수만큼 정확히 담아 씻어 주십시오



※ 한컵은 1인분입니다.

② 인분 수에 따라 물을 물 눈금에 맞추어 주십시오

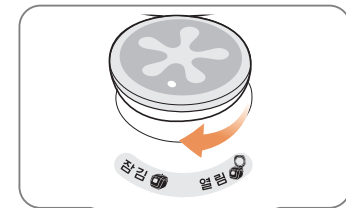
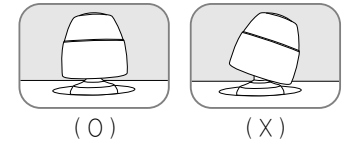
예) 백미 6인분의 밥을 지을 때



쌀 6컵을 씻어 내솜에 넣은 다음 내솜의 백미 물 눈금 6에 물을 맞추시면 됩니다.

③ 전원플러그를 껐은 후 뚜껑을 닫고, 뚜껑 결함 손잡이를 돌려 잠김에 맞춰 주십시오

- 압력패킹이 바르게 끼워졌는지 압력추가 수평인지 항상 확인하십시오.
- 잠김으로 맞추지 않고 압력취사/백미패속 버튼을 누르면 작동되지 않습니다.
- 온도센서와 열판에 이물질이 묻어 있으면 반드시 제거해 주십시오.
- 내솜 주위의 물기를 완전히 제거한 후 내솜을 본체에 넣어 주십시오.



🗨️ '일반밥' 메뉴에 대하여

'일반밥' 메뉴로 밥짓기를 하면 압력밥솥이 아닌 일반 밥솥처럼 압력이 가해지지 않은 고슬고슬한 밥이 됩니다.

🗨️ 빠른 시간에 밥을 짓고 싶을 때

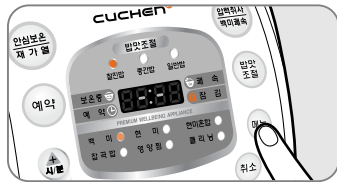
- 압력취사/백미패속 버튼을 연속해서 두 번 누르면 패속취사로 동작되며 밥짓는 시간이 단축됩니다.
- 패속취사는 4인분 이하를 권장하며, 정상취사보다 밥 상태가 좋지 않을 수 있습니다.
- 패속취사는 백미 메뉴에서만 가능합니다.



# 취사방법

## 4 메뉴버튼으로 원하시는 메뉴를 선택하십시오.

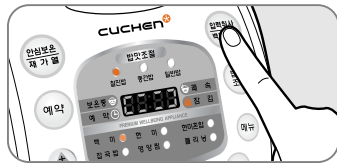
메뉴버튼을 누르면 선택된 메뉴 ● 표시가 나타납니다.



## 5 입력취사/백미쾌속 버튼을 눌러 주십시오.

입력취사/백미쾌속 버튼을 누르면 밥짓기가 시작되며 표시부의 [ ]이 오른쪽으로 돌아옵니다.

※ 최대 인분으로 밥짓기를 할 경우에 입력추가 회전하지 않을 수 있으나 제품의 이상은 아닙니다.



### 건강 메뉴

가족의 건강을 생각하신다면, 웅진 쿠첸 전기압력 밥솥의 건강메뉴로 취사해 보십시오. 현미/현미혼합/잡곡밥을 한번에 해결할 수 있습니다. 매끼 먹는 밥, 건강에 특히 도움이 되어야 합니다. 맛있게 즐기면서 건강도 챙겨 보십시오.

- ▶ 건강 밥 요리는 본 사용자설명서를 참고 하십시오.
- ※ 잡곡밥 취사시 콩이나 팥 등은 충분히 불려서 넣어 주십시오.

## ● 뜬들이기

· 뜬들이기가 시작되면 남은 시간이 표시 됩니다.



· 끝나기 4분전에 '빠-'음이 울리면서 증기가 자동 배출되므로 놀라거나 화상을 입지 않도록 주의하십시오.

## ● 밥짓기 끝

- 밥짓기가 끝나면 '빠-'음이 울리고 보온 기능을 시작합니다.
- 밥짓기가 끝나면 즉시 골고루 잘 섞어 주십시오.
- ※ 섞지 않고 그냥두면 밥이 굳고 변색이 되어 냄새가 발생합니다.



## 메뉴별 취사시간

메뉴명 구분	백미		백미 쾌속	현미	현미 혼합	잡 곡 밥	영양찜
	찰진밥	기타					
취사량	2인분 ~ 10인분	2인분 ~ 8인분	2인분 ~ 6인분	2인분 ~ 6인분	2인분 ~ 6인분	2인분 ~ 6인분	메뉴별 상세 요리 방법은 요리 안내서를 참조하여 주십시오.
취사시간	약30분 ~ 약45분	약29분 ~ 약41분	약19분 ~ 약28분	약50분 ~ 약68분	약38분 ~ 약42분	약45분 ~ 약51분	10분 ~ 90분
요리종류	쌀밥, 감자흑임자밥, 취나물새송이밥, 단호박찰밥, 콩나물밥, 해물술밥	쌀밥, 낙지덮밥, 나물 비빔밥, 카레 라이스, 쇠고기불고기덮밥, 유부초밥, 김밥, 김치볶음밥	쌀밥	현미밥	현미 혼합	콩밥, 오곡밥	갈비찜, 수육, 고구마, 감자, 계란 삶기

- ※ 취사량은 요리 종류에 따라 다를 수 있습니다.(요리 안내서에 요리별 취사량이 표기되어 있습니다.)
- ※ 백미쾌속의 물 높이는 백미 눈금으로 맞춰 주십시오.
- ※ 기준치 이상으로 물을 넣으면 증기 배출 시 밥물이 뿔어져 나올 수 있습니다.
- ※ 밥맛 조절 기능 사용시 취사시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 쾌속취사 시 기준 물눈금 이상으로 물을 넣으면 취사시간이 늘어날 수 있습니다.

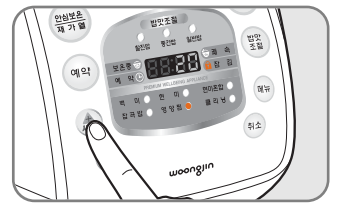


# 영양짬 취사/예약방법

## 취사방법

1 메뉴 버튼을 눌러 "영양짬"을 선택하신 후, **시/분** 또는 **시/분** 버튼을 눌러 "영양짬"의 시간을 설정해 주십시오.

※ **시/분** 버튼: 5분씩 증가됩니다. **시/분** 버튼: 5분씩 감소됩니다.  
 ※ 영양짬 시간은 10분에서 90분까지 5분 단위로 설정 가능합니다.



2 압력취사/백미쾌속 버튼을 눌러 주십시오.  
 영양짬 취사가 시작되면 분단위로 남은 시간이 표시됩니다.



## 예약방법

1 예약 버튼을 누른 후, **시/분** 또는 **시/분** 버튼을 눌러 주십시오.  
 예약시간 변경은 **시/분** 또는 **시/분** 버튼을 눌러 조정해 주십시오.

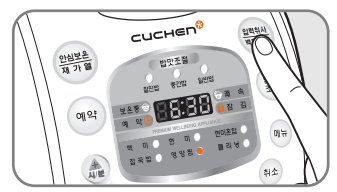


2 메뉴 버튼을 눌러 "영양짬"을 선택하신 후, **시/분** 또는 **시/분** 버튼을 눌러 "영양짬"의 시간을 설정해 주십시오.

※ **시/분** 버튼: 5분씩 증가됩니다. **시/분** 버튼: 5분씩 감소됩니다.

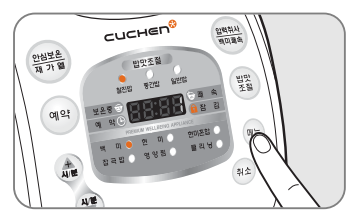


3 압력취사/백미쾌속 또는 예약 버튼을 눌러 주십시오.  
 조정이 끝난 후 압력취사/백미쾌속 버튼 또는 예약 버튼을 누르면 예약취사 모드가 시작됩니다.

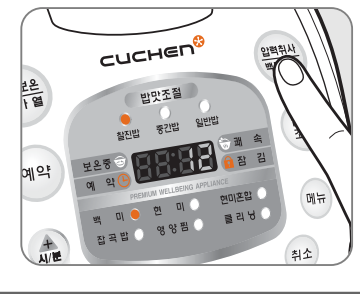


# 예약방법

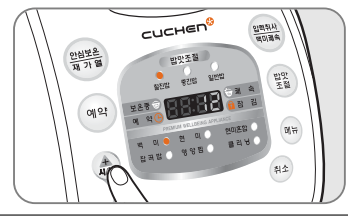
1 뚜껑 결합 손잡이를 잠김으로 맞추고 메뉴를 선택한 후 예약 버튼을 눌러 예약시간을 맞춰 주십시오.  
 뚜껑 결합 손잡이를 잠김으로 맞추지 않고 예약 버튼을 누르면 예약이 되지 않습니다.



2 압력취사/백미쾌속 또는 예약 버튼을 눌러 주십시오.  
 예약시간과 "예약" 표시가 계속 켜져 있으며 예약이 진행됩니다.



● 예약시간 맞추는 방법  
**시/분** 버튼을 눌러 1시간 단위로 설정가능합니다.  
 (설정가능시간 1~12시간)



### 메뉴별 예약가능 시간

메뉴	예약 가능 시간
백미, 잡곡밥, 현미, 콩보리, 영양짬, 현미혼합	1~12시간까지

### 알아두세요

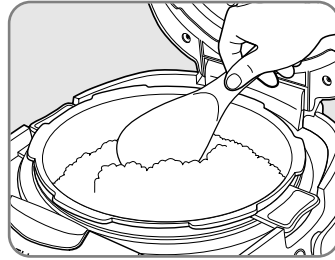
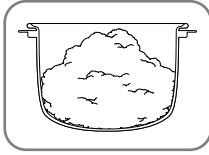
- 여름철에는 쌀이 쉴 수가 있으므로 예약시간을 10시간이 초과되지 않도록 예약하십시오.
- 쌀이 개봉되지 오래되었거나 많이 말라버린 경우에는 증발 또는 된밥이 되는 수도 있습니다.
- 밥이 설익은 경우에는 물을 표시된 눈금보다 반 눈금 정도 더 넣어 주십시오.
- 밥을 지은 후 밥솥 내부가 뜨거운 상태에서 예약취사를 하면 쌀이 쉴 수 있으므로 충분히 열을 식힌 후 예약하십시오.

# 보온중에



## 1 밥을 섞어 가운데로 모아 주십시오

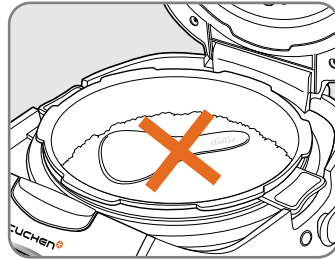
내솥의 주변에 있는 밥의 건조를 막기 위해 밥을 아래 위로 잘 섞어서 밥을 가운데로 모아 주십시오. 밥이 내솥 뚜껑에 닿지 않도록 하십시오.



## 2 보온시 주걱을 넣어두지 마십시오

주걱을 넣어둔 채로 보온을 하게 되면 밥이 굳고 변색이 되어 냄새가 날 수 있습니다.

※ 나무주걱 등은 세균을 발생시켜 냄새의 원인이 됩니다.



## 3 보온은 12시간 이내가 적당합니다.

12시간 이상 보온하면 밥의 풍미가 없어지며, 변색 또는 냄새가 날 우려가 있습니다. 보온시 뚜껑을 확실히 닫아 주십시오.

※ 백미만 보온해 주십시오. 잡곡밥, 현미 등은 보온하지 마시고 취사후 바로 드시기 바랍니다.



## ● 참고하세요

장시간(12시간 이상) 보온을 해야 할 경우에는 다른 용기에 담아 냉동 보관하십시오. 그리고, 필요한 양만 전자렌지에 넣어 알맞게 데워 드시기 바랍니다.

## 4 재가열 모드 (보온중 따끈한 밥을 원하실때)

안심보온/재가열 버튼을 눌러 재가열 모드를 시작합니다. 보온 모드 시에만 작동이 가능하며, 보온중인 밥을 새로운 밥과 같은 따끈따끈한 밥으로 만들어 줍니다. 재가열이 끝나면 곧바로 밥을 드시는 것이 좋으며, 보온 상태를 계속 유지합니다.

※ 백미이외의 매뉴(잡곡밥, 현미 등)는 취사 후 바로 드시는 것이 좋으며 재가열시 밥색깔이 변하거나 냄새가 날 수 있습니다. 재가열 기능을 너무 자주 사용하시면 밥이 변색되거나 마르는 경우가 있습니다.

※ 뚜껑이 닫혔을 때만 재가열이 진행되며, 열렸을 때는 경고음이 울린 후 보온이 계속 진행됩니다.

※ 재가열 진행 중 안심보온/재가열 버튼을 1회 누르면 재가열이 취소되고, 보온으로 전환됩니다.





# 쿠첸으로 맛있는 밥 짓기

## 매일 먹는 밥, 쿠첸으로 맛있게 짓기

같은 품질의 쌀이라도 밥솥의 종류와 밥 짓는 방법에 따라 맛에 큰 차이가 난다. 일반적인 쌀밥 한가지도 까다로운 소비자의 기호에 맞게 약간 진밥에서 된밥에 이르기까지 단계별로 선택할 수 있으며 건강에 관심이 높은 현대인을 위해 현미밥, 보리밥, 콩밥 등의 잡곡밥과 오곡밥에 이르기까지 곡식의 특징을 최대한 살려 최상의 맛을 낼 수 있는 밥 짓기 기능이 있다. 따라서 초보자도 쉽게, 실패없이 맛있는 밥을 지을 수 있다.

\* 조리법에 표시된 컵은 밥솥에 들어있는 계량컵을 기준으로 하였으며 1컵(180cc 기준)은 1인분에 해당합니다.

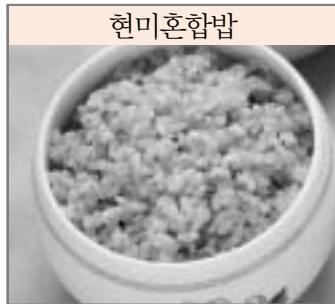


쌀밥(백미)

● 재료 : 쌀, 물 **백미모드**에서 취사

- 조리방법
- 1 쌀을 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
- 2 분량의 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행군다.
- 3 내솥에 씻은 쌀을 담고 백미 물 눈금까지 물을 채운다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 5 메뉴에서 백미를 선택하여 취사한다.

'밥맛조절' 기능으로 기호에 맞는 밥맛을 선택하여 취사한다.



현미혼합밥

● 재료 : 쌀, 현미, 물 **현미혼합모드**에서 취사

- 조리방법
- 1 쌀과 현미를 섞어(쌀과 현미 비율 7:3정도) 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
- 2 현미와 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행군다.
- 3 내솥에 씻은 쌀과 현미를 담고 인분 수에 맞게 백미 물 눈금까지 물을 채운다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 5 메뉴의 현미혼합 모드를 선택하여 취사한다.

※ 현미는 미지근한 물에서 20분 이상 불린 후 쌀과 섞어 밥을 하면 부드러워 진다.

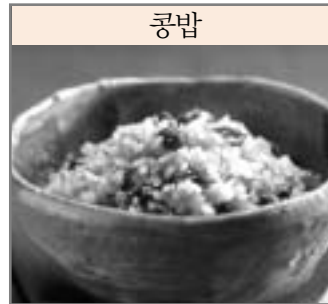


현미밥

● 재료 : 현미, 물 **현미모드**에서 취사

- 조리방법
- 1 현미를 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
- 2 물을 부어 쌀눈이 떨어지지 않게 살살 저은 뒤 물을 버리고 새로 물을 부어 물이 맑아질 때까지 행군다.
- 3 내솥에 씻은 현미를 담고 인분 수에 맞게 현미 물 눈금까지 물을 채운다.
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 5 메뉴의 현미 모드를 선택하여 취사한다.

'밥맛조절' 기능으로 기호에 맞는 밥맛을 선택하여 취사한다.



콩밥

● 재료 : 쌀, 여러가지 콩, 물 **잡곡모드**에서 취사

- 조리방법
  - 1 쌀과 콩을 (쌀과 콩의 비율 약 9:1)인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
  - 2 쌀과 콩을 섞어 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행군다.
  - 3 내솥에 씻은 쌀과 콩을 담고 인분 수에 맞는 잡곡 물 눈금까지 물을 채운다.
  - 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
  - 5 메뉴의 잡곡 모드를 선택하여 취사한다.
- ※ 콩은 미지근한 물에 15분 이상 불린다.



오곡밥

● 재료 : **잡곡모드**에서 취사

- 조리방법
  - 1 찹쌀, 차조, 찰기장 서리태는 각각 깨끗이 씻어 건진다.
  - 2 팥은 깨끗이 씻어 냄비에 담고 찬물을 부어 센불에 후루룩 삶아 찻물을 따라버리고 다시 찬물을 넉넉히 부어 팔알이 터지기 직전까지 삶는다. 팥 삶은 물은 따로 받아 둔다.
  - 3 차수수는 따뜻한 물을 부어 20분쯤 불렀다가 겉질이 벗겨 지도록 박박 비벼 씻어 붉은 물이 나오지 않을 때까지 행군다.
  - 4 내솥에 준비한 쌀과 잡곡을 담고 팥 삶은 물에 물을 섞어 소금 간을 하여 붓는다.
  - 5 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
  - 6 메뉴의 잡곡 모드를 선택하여 취사한다.
- ※ 콩은 미지근한 물에 15분 이상 불린다.



흑미밥

● 재료 : 쌀, 흑미, 물 **백미찰진밥모드**에서 취사

- 조리방법
- 1 쌀과 흑미를 섞어(쌀과 흑미의 비율은 약 9:1 정도가 적당하다) 인분 수에 맞게 계량컵으로 계량한다(1컵=1인분).
- 2 흑미와 쌀을 깨끗이 씻어 물이 맑아질 때까지 행군다.
- 3 내솥에 씻은 쌀과 흑미를 담고 인분 수에 맞게 백미 물 눈금까지 물을 채운다(흑미 비율이 많을 경우에는 현미 눈금까지 물을 채운다.)
- 4 내솥을 밥솥에 넣고 뚜껑을 닫는다.
- 5 메뉴의 백미찰진밥 모드를 선택하여 취사한다.





# A/S를 요청하시기 전에...

## A/S를 요청하시기 전에 아래의 사항을 확인해 주십시오.

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 전기압력밥솥이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 때에는 다음의 사항에 대해 점검하신다면 서비스 센터의 도움 없이도 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 점검하시고도 문제가 해결이 안 되면 서비스 센터로 문의해 주십시오.

현상	확인해 주세요.	조치방법
가끔 취사가 안된다. 시간이 오래 걸린다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>전원플러그가 빠져 있지 않았나요?</li> <li>취사중에 정전이 되지 않았나요?</li> <li>취사중 취소 버튼을 누르거나 다른 조작은 하지 않았나요?</li> <li>활성현미 취사를 하지 않았습니까?</li> </ul>	<p>전원플러그를 확실히 꽂아 주십시오.</p> <p>장시간 정전시에는 다시 취사를 하십시오.</p> <p>취사중에는 다른 버튼 조작을 하지 마십시오.</p> <p>활성현미 취사시간은 약 3시간 정도 걸립니다.</p>
밥물이 넘친다. 뚜껑틈으로 수증기가 나온다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>압력추가 기울지 않았나요?</li> <li>압력패킹에 이상은 없나요?</li> <li>압력패킹과 내솥 사이에 이물질이 끼지는 않았나요?</li> <li>내솥이 찌히거나 변형되지는 않았나요?</li> </ul>	<p>압력추를 똑바로 세워 주십시오.</p> <p>압력패킹을 교환해 주십시오.</p> <p>이물질을 제거해 주십시오.</p> <p>변형된 용기를 교환하십시오.</p> <p>항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오.</p>
지은밥이 너무 되거나 설익었을 때나 너무 진밥일때	<ul style="list-style-type: none"> <li>밥물 조절은 제대로 되었나요?</li> <li>내솥 바닥에 이물질이 붙어있지는 않은가요?</li> </ul>	<p>쌀의 양에 따라 측정 눈금에 맞게 수위조절을 하여 주십시오.</p> <p>자동 온도 센서의 이물질을 제거해 주십시오.</p>
뚜껑 옆으로 증기가 샌다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>압력패킹이 찢어지지 않았나요?</li> <li>압력패킹 부위에 밥알 등이 붙어 있지 않나요?</li> <li>내솥이나 뚜껑이 찌히거나 변형되지는 않았나요?</li> </ul>	<p>압력패킹을 교환해 주십시오.</p> <p>내솥의 상부측면을 깨끗이 손질해 주십시오. (압력패킹이 닿는 부위)</p> <p>변형된 용기를 교환해 주십시오.</p> <p>항상 별도의 다른 용기에 쌀을 씻어 내솥의 변형을 방지하십시오.</p>
Er2 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>압력 노즐이 막혀 내부 압력이 높을 때 나타나거나, 내부 온도가 너무 높을 때 나타납니다.</li> </ul>	서비스 센터로 문의하십시오.

현상	확인해 주세요.	조치방법
Er1, Er3 Er5 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>온도감지기에 이상이 있을 때 나타납니다.</li> </ul>	서비스 센터로 문의하십시오.
밥의 밑면에 누런 빛깔이 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>밥 특유의 향기와 맛을 내는 현상 (멜라노이징 현상)으로 맛있는 밥이 되도록 설계되어 있기 때문입니다.</li> </ul>	
취사중 "딱딱" 하는 소리가 난다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>취사시 릴레이 소리(취사 동작음)가 아닌가요?</li> <li>내솥과 열판사이에 물기가 있지 않은가요?</li> </ul>	<p>취사 릴레이 "딱딱" 소리는 정상 작동 소리입니다.</p> <p>내솥과 열판사이에 물기를 닦아 주십시오.</p>
보온중에 밥에서 냄새가 나거나 변색이 된다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>12시간 이상 보온하지 않았나요?</li> <li>장시간 예약 취사한 밥을 보온하지 않았나요?</li> </ul>	<p>12시간 이상 보온하지 마십시오.</p> <p>장시간 예약 취사한 밥은 가능한 보온하지 마십시오.</p>
LI 표시가 나타날 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>내솥이 제품에 들어 있습니까?</li> </ul>	내솥이 들어 있지 않은 상태에서 버튼 입력이 되지 않습니다. 내솥을 넣어 주십시오.
밥이 내솥에 황갈색으로 늘어 붙어 있을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>쌀은 충분히 씻었나요?</li> <li>자동온도센서 표면에 이물질이 있지 않습니까?</li> </ul>	<p>쌀을 항상 깨끗이 씻어 주십시오.</p> <p>자동온도센서 표면의 이물질을 제거해 주십시오.</p>
콩(잡곡)이 설익을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>콩(잡곡)이 너무 마르지 않았습니까?</li> </ul>	콩(잡곡)을 불리거나 삶아서 취사를 하십시오.

※ A/S 고객 센터 : 1588-5100

### ● 멜라노이징 현상

웅진 쿠첸 전기압력밥솥은 밥의 밑부분이 누렇게 되면서 옅은 갈색으로 변할 수 있습니다. "멜라노이징 현상"이라고 하는데 향기있고 풍미있는 즉 밥의 구수한 향기와 맛을 내는 것을 의미합니다. 참고로 예약취사의 경우 쌀알이 오랜 시간 가라앉아 있을 때에는 내솥 밑부분에 미세 전분이 가라앉아 일반 취사보다 멜라노이징 현상이 심하게 나타날 수 있습니다.

# 소비자 피해보상 안내/유상서비스

# 제품보증서

## 소비자 피해보상 안내 (제품보증기간:구입일로부터 1년 이내)

소비자의 피해유형		보상내역		
		보증기간 이내	보증기간 경과후	
부품보유 기간내 정상적인 사용중 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 및 하자가 발생	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 환불		
	구입 1개월 이내에 중요부품에 수리를 요하는 경우	제품교환		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 부품 교환 불가형식	환불		
	수리가능	하자 발생시	무상수리	유상수리
		동일한 하자에 대하여 수리했으나 4회째 발생	제품교환, 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
		여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
		수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우			
소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	제품교환			
제품 구입시 운송과정 및 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 과실에 의한 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환		
기타	천재지변에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리	
	사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우			
	웅진 쿠첸의 위임을 받지않은 사람의 수리/개조에 의한 고장			
	정상 사용시 마모되는 소모성 부품의 교환			
	제품의 하자가 아닌 외부원인에 의한 경우			

- ※ 명시되지 않은 사항은 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
- ※ 상기 보상 규정은 재정경제부 고시 제 2002-23호 규정에 의거 합니다.
- ※ 구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 6개월이 경과한 날부터 품질보증 기간을 기산합니다.
- ※ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.

## 유상서비스 (고객의 비용부담)에 대하여...

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 고객의 과실로 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠 등 유기용을 사용하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) 웅진 쿠첸 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우  
웅진 쿠첸 정품은 서비스 센터로 문의하여 지정된 서비스 센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) 웅진 쿠첸 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 영해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) 웅진 쿠첸 제품 사용설명서내에 "안전"을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
(“안전"을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우




## 제품보증서

제품명	전기압력보온밥솥
모델명	
SER. NO.	
구입일자	년 월 일
고객성명	TEL. _____

보증기간 1년

1. 정상적인 사용중 제품 제조상의 결함으로 하자가 발생한 고장에 대해서는 보증기간에 한해 무상으로 교환하여 드립니다.
2. 만일 고장인 경우는 A/S 고객 센터로 연락해 주십시오.
3. 다음의 경우는 보증기간 중이라도 유상으로 수리해 드립니다.
  - ▶ 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 고장
  - ▶ 사용설명서에 명시된 사항의 불이행에 따른 고장
4. 보증 기간 경과 후 수리 : 유상수리가 가능합니다.
5. 수리를 요할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 꼭 제시하십시오.
6. 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.  
(This warranty is valid only in Korea.)
7. 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.

웅진 쿠첸 순정품이 아닌 부품을 사용하였을 경우 발생한 문제는 책임질 수 없습니다.

웅진쿠첸 주식회사   
 인천광역시 남동구 고잔동 676-16번지

